



Marktconsultatiedocument

Onderwerp: Nautische dienstverlening
Zaaknummer: Nog niet bekend

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD)
Datum: 29 januari 2025

Inhoud

1

1 Inleiding/aanleiding—3

- 1.1 Rijkswaterstaat—3
- 1.2 Doel van de marktconsultatie—4
- 1.3 Vorm van de marktconsultatie—4
- 1.4 Doelgroep van de marktconsultatie—4
- 1.5 Leeswijzer—4

2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding—5

- 2.1 Voorlopige, algemene opdrachtbeschrijving—5
- 2.2 Toelichting scope—5
- 2.3 Randvoorwaarden—6
- 2.4 Beoogde perceelindeling—7
- 2.5 Verwachte omvang—7
- 2.6 Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst—7
- 2.7 Contractdoelstellingen—7
- 2.8 Geschiktheidseis—8
- 2.9 Indicatieve planning aanbesteding—8

3 Procedure—9

- 3.1 Publicatie—9
- 3.2 Uitvoering marktconsultatie—9
- 3.3 Planning—9
- 3.4 Vragen over het marktconsultatiedocument—9
- 3.5 Indienen reactie—9
- 3.6 Voorwaarden—9

4 Vragen ten behoeve van marktconsultatie—11

1 Inleiding/aanleiding

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Bedrijfsvoering (IUC BV) Rijkswaterstaat wenst ter voorbereiding op de komende aanbesteding voor nautische dienstverlening een marktconsultatie te houden. In dit marktconsultatiedocument is nader uitgewerkt welke informatie Rijkswaterstaat wil verkrijgen.

1.1 Rijkswaterstaat

Missie Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat (hierna: RWS) is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en werkt dagelijks aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland.

Organisatie

Het organogram van RWS is hiernaast weergegeven. Op www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk staat meer informatie over zakendoen met RWS.

Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD) ondersteunt de organisatieonderdelen van RWS op het gebied van bedrijfsvoering; Communicatie, HRM & Organisatieontwikkeling, Bestuurlijk Juridische Zaken en Vastgoed, Facilitaire en Financiële diensten en Inkoop. Vanuit de rol Inkoop en Contractmanagement voert Rijkswaterstaat Corporate Dienst deze marktconsultatie uit.

Verkeer- en Watermanagement (VWM)

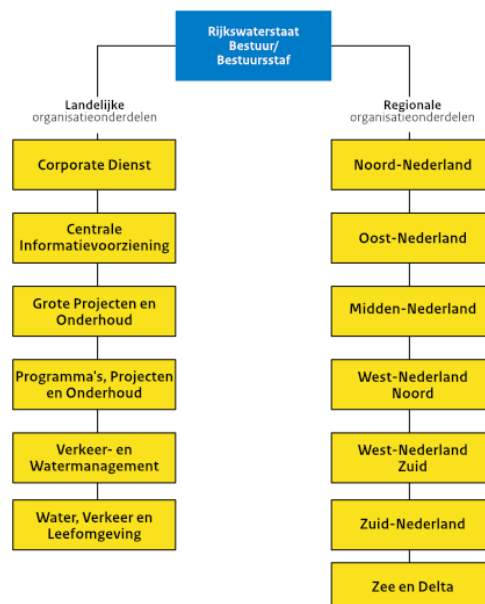
VWM is een landelijk organisatieonderdeel van RWS waarin het verkeersmanagement op de (vaar)weg en het watermanagement worden gebundeld.

Het organisatieonderdeel VWM is een 24-uurs organisatie waarin alle operationele taken van de wegininspecteurs, wegverkeerscentrales, sluismeesters, verkeersleiders, verkeersposten en een onderdeel van het Watermanagementcentrum Nederland (WMCN) zijn ondergebracht.

VWM zorgt o.a. voor de afhandeling van ongevallen, plant werkzaamheden aan (vaar)wegen en komt in actie bij crisis als gevolg van bijvoorbeeld extreem weer. Ook enkele operationele taken op het gebied van beheer verkeerssystemen en netwerkplanning maken onderdeel uit van RWS VWM.

VWM is ingedeeld in een drietal directies: Wegverkeersmanagement, Bedrijfsvoering Communicatie en Crisiscoördinatie en Scheepvaartverkeer- en Watermanagement (SWM). Voor deze laatste directie wordt deze aanbesteding uitgevoerd.

Voor verdere informatie zie: <https://www.rijkswaterstaat.nl/over-ons/onze-organisatie/organisatiestructuur/verkeer-en-watermanagement/index.aspx>



1.2 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is het verzamelen van kennis en inzichten van marktpartijen ter voorbereiding op de aanbesteding. Deze kennis en inzichten worden vervolgens gebruikt bij de vorming van de inkoopstrategie en de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten.

RWS benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.3 Vorm van de marktconsultatie

De marktconsultatie wordt gedaan middels een schriftelijke vragenlijst. Indien Rijkswaterstaat het wenselijk vindt om verdiepende vragen te stellen, plant Rijkswaterstaat graag een aanvullend gesprek.

1.4 Doelgroep van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie richt zich tot marktpartijen die ervaring hebben met de dienstverlening, hun kennis met Rijkswaterstaat willen delen en eventueel geïnteresseerd zijn om in te schrijven op de aanbesteding.

1.5 Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument bestaat uit de volgende onderdelen:

- Hoofdstuk 2 gaat in op de bijzonderheden en de eerste uitgangspunten van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 3 gaat in op de procedure van de marktconsultatie. Uitvoering, planning en voorwaarden komen hierin aan de orde.
- Hoofdstuk 4 bevat de vragen die in het kader van deze marktconsultatie door het projectteam zijn opgesteld.

2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding

In dit hoofdstuk worden een aantal onderwerpen nader beschreven die door het projectteam als relevante bijzonderheden en uitgangspunten van de aanbesteding worden beschouwd. Deze achtergrondinformatie is nodig om de vragen goed te kunnen beantwoorden.

2.1 Voorlopige, algemene opdrachtbeschrijving

Deze marktconsultatie heeft betrekking op nautische dienstverlening voor Rijkswaterstaat. De huidige overeenkomst voor deze dienstverlening loopt op 1 november 2026 af. Rijkswaterstaat oriënteert zich op het afsluiten van een nieuwe overeenkomst en de daaraan voorafgaande aanbesteding.

2.2 Toelichting scope

De precieze scope en inrichting zal mede op basis van de opbrengst van deze marktconsultatie tot stand komen. De voorlopige scope bestaat uit de onderstaande onderdelen.

Bediening van objecten

Deze aanbesteding betreft Nautische dienstverlening ten behoeve van scheepvaartverkeersmanagement en watermanagement. Het betreft dienstverlening waar er samen met Rijkswaterstaat uitvoering wordt gegeven aan het bedienen (lokaal en op afstand) van bruggen en sluizen. Denk aan de informatievoorziening richting de scheepvaart vanaf Informatievolgsysteemwerkplekken (IVS) en de uitvoering van "watermanagement" (lokaal en of op afstand) b.v. door middel van stuwen, pompen en gemalen. Deze werkzaamheden worden in de praktijk met name uitgevoerd door zogenoemde 'operators'.

Het merendeel van de diensten betreft diensten met een lengte van ca. 8 uur. Alle objecten werken semi- of volcontinue. Incidenteel kan er ook om binding worden gevraagd en inzet voor kortere periodes. Binding houdt in dat bij onvoorziene omstandigheden, zoals invloeden vanuit de waterhuishouding, binnen circa een half uur iemand op het desbetreffende object aanwezig moet zijn. Deze dienstverlening is noodzakelijk om de continuïteit in het water- en verkeersmanagement te waarborgen.

Landelijke behoefte

De behoefte voor de Nautische Dienstverlening is landelijk en is opgedeeld in de onderstaande regio's (zie de afbeelding van de landkaart). In paragraaf 2.5 is de verwachte omvang per regio beschreven. Voor de objecten waar Rijkswaterstaat op dit moment externe inzet heeft, zie bijlage 2.



2.3

Randvoorwaarden

Rijkswaterstaat stelt een aantal randvoorwaarden aan de uitvoering van de dienstverlening. Er wordt nog gewerkt aan de exacte uitwerking van deze randvoorwaarden, maar onderstaand geeft Rijkswaterstaat graag een eerste beeld.

Ervaring

Rijkswaterstaat is op zoek naar een opdrachtnemer die ervaring heeft met het leveren van nautische dienstverlening.

NNVO niveau 3

Om deze taken juist uit te kunnen voeren, dient het extern personeel over de nautische leerlijnen niveau 3 (NNVO) inclusief her- en bijscholing te beschikken.

Accountmanagement

Er dient op gebied van de operatie, planning, tactisch & strategisch niveau actief te worden samengewerkt.

Inwerken extern personeel op de objecten

Tijdens het voorstellen, inwerken en de eerste periode van zelfstandige inzet zullen opdrachtnemer en Rijkswaterstaat actief samenwerken.

Instroommogelijkheid

De wens van Rijkswaterstaat is om middels deze overeenkomst een parallelle instroomroute voor nieuwe medewerkers te organiseren naast de al bestaande instroomroutes. Rijkswaterstaat stelt hierover ook vragen in deze marktconsultatie.

2.4 Beoogde perceelindeling

Rijkswaterstaat heeft nog geen keuze gemaakt of de aanbesteding in één of meerdere percelen in de markt wordt gezet. En wenst hiervoor input op te halen in deze marktconsultatie.

2.5 Verwachte omvang

Rijkswaterstaat gaat er vanuit dat de behoefte van kalenderjaar 2025 representatief is voor de andere contractjaren, waarbij een marge wordt aangegeven van plus en minus 20%.

De verwachte verdeling per regio

Inschatting uren voor de dienstverlening	
Regio	Verwachte uren 2025
Noord-oost	38.000
Noord-west	34.000
West	14.000
Midden	10.000
Zuid-oost	5.500
Zuid-west	700
Totaal uren per jaar	102.200

De verwachte verdeling over het jaar

De gewenste dienstverlening betreft een jaarlijkse basisuitvraag, waarbij er vanaf 1 april tot 1 november een grotere inzetbehoefte is. Dit komt o.a. door een toename van de scheepvaartintensiteit en in de maanden juli en augustus door verlofaanvragen van RWS-medewerkers. Tevens maakt de onverwachte uitval door bijvoorbeeld ziekte of onverwachte opschaling door calamiteiten ook deel uit van de behoefte. Deze overeenkomst biedt Rijkswaterstaat een flexibele schil om de continuïteit van de bediening van de objecten te garanderen.

Disclaimer

Rijkswaterstaat is een organisatie die afhankelijk is van politieke, budgettaire, bestuurlijke en andere organisatorische ontwikkelingen. Het is daarom mogelijk dat de omvang van de opdracht tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigt.

2.6 Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst

Rijkswaterstaat overweegt een overeenkomst af te sluiten voor een vaste looptijd van drie jaar met een verlengingsoptie van drie keer met maximaal twaalf maanden.

In deze marktconsultatie wenst Rijkswaterstaat informatie op te halen met betrekking tot de gewenste looptijd van de overeenkomst.

2.7 Contractdoelstellingen

Rijkswaterstaat heeft de onderstaande contractdoelstellingen voor ogen.

- a. Leverbetrouwbaarheid en flexibiliteit van de dienstverlening van deze overeenkomst;
- b. Verzorgen instroom en opleiden nieuwe medewerkers RWS;
- c. Opdrachtnemer en opdrachtgever werken met één doel samen;
- d. Inzicht in kwaliteit dienstverlening;
- e. Groeituin wordt toegepast (SROI). Meer informatie over de Groeituin is te vinden via de volgende [link](#).

2.8 **Geschiktheidseis**

Rijkswaterstaat verwacht een geschiktheidseis te vragen op de kerncompetentie: Ervaring met het werven en selecteren van nautisch(e) personeel/dienstverlening. De exacte invulling van de geschiktheidseis – en daarmee het gevraagde in een referentieopdracht – wordt nader bepaald.

2.9 **Indicatieve planning aanbesteding**

De indicatieve planning voor de aanbesteding is opgenomen in de onderstaande tabel.

Activiteit	Datum
Publiceren aankondiging van de opdracht via TenderNed.	Augustus 2025
Uiterste datum voor het indienen van vragen (naar verwachting twee vragenrondes).	September 2025
Uiterste datum beantwoording van de vragen (nota van inlichtingen 1 en 2).	September 2025
Uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen.	Oktober 2025
Verzenden mededeling van de voorgenomen gunningsbeslissing.	December 2025/januari 2026
Verzenden mededeling van de definitieve gunning.	Januari 2026
Implementatieperiode.	Z.s.m. na definitieve gunning
Beoogde ingangsdatum overeenkomst.	1 november 2026

3 Procedure

3.1 Publicatie

Rijkswaterstaat heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2 Uitvoering marktconsultatie

In hoofdstuk 4 van dit document is een vragenlijst opgenomen. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om deze vragen te beantwoorden. Dit kan tot de uiterste datum zoals genoemd in de planning in paragraaf 3.3.

3.3 Planning

De planning voor onderhavige marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Marktconsultatie publiceren op TenderNed	Woensdag 29 januari 2025
Uiterste datum voor het stellen van vragen via TenderNed over het marktconsultatiedocument.	Maandag 3 februari 2025 om 23:59
Versturen antwoorden via TenderNed op gestelde vragen marktconsultatiedocument door marktpartijen.	Vrijdag 7 februari 2025
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst marktconsultatie via TenderNed.	Donderdag 13 februari 2025 om 23:59
Eventueel verdiepende/toelichtende gesprekken aan de hand van ingevulde vragenlijst.	Nader te bepalen
Beoogde publicatie marktconsultatieverslag	Vrijdag 28 februari 2025

3.4 Vragen over het marktconsultatiedocument

Vragen over deze marktconsultatie, kunnen doorlopend tot de uiterste datum zoals vermeld in de planning in paragraaf 3.3 worden ingediend via de berichtenmodule van TenderNed ('Vragen en antwoorden'). Rijkswaterstaat zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de in paragraaf 3.3 opgenomen uiterste datum voor de beantwoording van vragen, via TenderNed antwoord geven op deze vragen.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door Aanbesteder, na sluiting van de termijn voor inlichtingen, vastgelegd in de nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.5 Indienen reactie

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de in dit marktconsultatiedocument opgenomen vragen te beantwoorden. Rijkswaterstaat verzoekt de marktpartij om voor de beantwoording gebruik te maken van de invulbare vragenlijst welke gelijktijdig met dit document is gepubliceerd. De antwoorden dienen via TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3.

3.6 Voorwaarden

- Om te zorgen dat alle geïnteresseerde marktpartijen bij de aanbesteding over dezelfde informatie beschikken, deelt Rijkswaterstaat de informatie van deze marktconsultatie ook in de uiteindelijke aanbesteding.
- Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele

wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

- c. Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de komende aanbesteding. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- d. Rijkswaterstaat behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in dit document geschetst kan wijzigen;
 - het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- e. Er kunnen op geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor Rijkswaterstaat als voor de marktpartij.
- f. Rijkswaterstaat publiceert een eindverslag van deze marktconsultatie met daarin de bevindingen. Dit verslag bevat geen bedrijfsvertrouwelijke informatie van deelnemende organisaties aan de marktconsultatie.
- g. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden in deze paragraaf.

4 Vragen ten behoeve van marktconsultatie

Bedankt dat u de tijd neemt om naar deze marktconsultatievragen te kijken. Wij hopen dat u – als u vindt dat u relevante inbreng heeft – de moeite wilt nemen om onze vragen te beantwoorden. Mocht u dat willen doen, vragen wij u graag om uw antwoorden ook te onderbouwen. Juist uw onderbouwing zal ons in veel gevallen belangrijke inzichten opleveren.

In onderstaande tabel zijn de vragen voor onderhavige marktconsultatie opgenomen. Het invuldocument voor deze vragen is als separaat document bij deze marktconsultatie toegevoegd (zie bijlage 1).

Nr.	Omschrijving
Vragen over uw bedrijfsactiviteiten	
1.	Beschrijf hoe uw bedrijfsactiviteiten zich verhouden tot de globale scope, waarbij u aangeeft of u in de volledige dienstverlening kan voorzien.
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>
2.	In de aanbestedingsdocumenten zullen geschiktheidseisen worden opgenomen. Om te komen tot relevante en proportionele geschiktheidseisen wil RWS een aantal zaken te weten komen: Vragen: a. Wat is de omvang van uw activiteiten in aantal uren over 2024 op het gebied van de inzet van nautisch personeel vallende onder de scope van de mogelijke aanbesteding? b. Verwacht u dat deze omvang in 2025 afneemt, gelijk blijft of stijgt?
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>
3.	Voor welke landelijke en regionale organisaties voert u deze werkzaamheden uit?
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>

Nr.	Omschrijving
Vragen over interesse in de opdracht	
4.	In het geval dat de opdracht niet in percelen wordt verdeeld (één landelijke opdracht). Zou u in dat geval inschrijven op de aanbesteding? Indien u niet wilt of kunt inschrijven: • Kunt u dat onderbouwen? • Wat heeft u nodig om wel in te schrijven?
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>

Nr.	Omschrijving
5.	Rijkswaterstaat kent de onderstaande zes regionale afdelingen (zie ook de landkaart 2.1 met bijbehorend te verwachten aantal uren 2.4). Vraag: In welke regio's kunt u de dienstverlening uitvoeren? Dit kunnen één, meerdere of alle regio's zijn. En kunt u dit onderbouwen.
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>
6.	Als Rijkswaterstaat kiest voor een perceelindeling. Vragen: a. Wat is dan in uw ogen de ideale perceelindeling? b. En in welke percelen heeft u in dat geval interesse? c. Wat heeft u nodig om wel in te schrijven op regio's waar u geen interesse voor heeft?
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>
7.	Wat zijn – naast de perceelindeling – voor u andere belangrijke aspecten van de opdracht waarop u de keuze baseert om wel of niet in te schrijven op deze aanbesteding? Aanvullende vraag: Wat kan Rijkswaterstaat doen om deze belemmeringen weg te nemen?
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>

Nr.	Omschrijving
Vragen over de beoogde opzet van de aanbesteding en type Overeenkomst	
8.	Uit de marktverkenning is gebleken dat het nodig is om een bepaalde stabiele uitvraag te bieden om ad hoc (bijvoorbeeld bij ziekte) en uitvragen in de verhoogde seizoensbehoefte op te kunnen vangen. Vraag: welke stabiele uitvraag moet Rijkswaterstaat minimaal in het laagseizoen uitvragen, zodat u de hoogseizoensbehoefte kunt leveren?
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>
9.	Rijkswaterstaat ziet twee soorten planning: roosterplanning op korte termijn (bijvoorbeeld maandniveau) en capaciteitsplanning op langere termijn. Het is belangrijk dat er gezamenlijk tot een goede match van vraag en aanbod wordt gekomen. Vragen:

Nr.	Omschrijving
	a. Heeft u ervaring met verschillende roostermethodieken bij een opdrachtgever? Zo ja, wat zijn uw ervaringen met die roostermethodieken? b. Wat is er volgens u nodig om de roosterplanning op korte termijn goed in te vullen? Denk aan: hoe ver van tevoren wilt u bijvoorbeeld de definitieve uitvraag van het aantal uren weten, zodat u uw personeel goed kunt inplannen? c. Wat is er volgens u nodig om de capaciteitsplanning op langere termijn in te vullen? Denk aan: welke informatie en termijnen zijn voor u nodig?
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>
10.	Rijkswaterstaat is voornemens om een looptijd van drie vaste jaren met drie maal een verlenging van maximaal een jaar, zodat er kan worden ingespeeld op een veranderende behoefte. Vraag: wat is voor u de minimale contracttermijn die voor u interessant is om in te schrijven? Kunt u dit toelichten.
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>
11.	Rijkswaterstaat is voornemens om tegen eerlijke voorwaarden een instroommogelijkheid te creëren waarbij extern personeel in dienst kan treden bij Rijkswaterstaat. Vragen: a. Welke concrete voorwaarden zijn volgens u nodig om dit te realiseren als opdrachtnemer? b. Met welke gevolgen/aspecten moet Rijkswaterstaat rekening houden? Denk aan: leverbetrouwbaarheid of andere zaken.
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>
12.	Welk prijsmodel (bijvoorbeeld vast uurtarief, vast maandelijks bedrag aangevuld met flexibele uren, etc.) hanteert u en van welke aspecten is het uurtarief afhankelijk? Aanvullende vraag: welk advies heeft u voor Rijkswaterstaat met betrekking tot het uitvragen van de prijs?
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>
13.	In de basis wordt NNVO niveau 3 uitgevraagd, maar Rijkswaterstaat overweegt om bij uitzondering voor bepaalde objecten NNVO niveau 2 uit te vragen. Vraag: welke kansen en risico's ziet u hierin? Licht uw antwoord graag toe.
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>

Nr.	Omschrijving
14.	Rijkswaterstaat wenst een vastgesteld landelijk proces te maken voor het voorstellen, inwerken en op locatie begeleiden van extern personeel van deze dienstverlening. Vraag: hoe ziet u dit proces idealiter voor u en welke adviezen heeft u hiervoor?
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>
15.	Welke aanbevelingen heeft u daarnaast nog ten aanzien van de in deze marktconsultatie gepresenteerde aanbesteding? Denk bijvoorbeeld aan de onderstaande onderwerpen. • Ten aanzien van de scope? • Ten aanzien van de geschiktheidseisen? Aanvullende, afsluitende vraag: welke andere adviezen zou u mee willen geven aan Rijkswaterstaat?
	<i>Vul hier uw antwoord in.</i>